



myneva –
die Software für
alle Bereiche des
Sozialwesens



myneva.iQM

Die praxisorientierte Software für Ihr Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement ist kein Selbstzweck. Denn im Sozialwesen gilt: Je höher Ihre Qualität ist, umso zufriedener sind Ihre Klient:innen und Mitarbeiter:innen. **myneva.iQM** bringt Transparenz in Ihr Qualitätsmanagement, spart Zeit, schließt Lücken und bietet Nachweissicherheit auf Knopfdruck. Entdecken Sie viele praxisorientierte Module, die zur Entlastung von QMB, fachlichen Leitungen und dem Management beitragen!

Starke Module für ein effizientes Qualitätsmanagement

- anwenderfreundliches und intelligentes Maßnahmen- und Ampelsystem
- ganzheitliches QM-System mit eigenen Modulen z. B. für Medizingeräte sowie Fortbildungen und Seminare
- Darstellung aller Aufgaben je Modul für Mitarbeiter:innen und das Management, inkl. Erinnerungsfunktion
- mobile Dokumentation der Schulungsteilnahme



Digitale Unterschrift am Tablet

” Mit myneva.iQM sparen alle Akteure – durch klar strukturierte Aufgaben im QM – Zeit und gewährleisten eine hohe Qualität in ihrer Einrichtung. Sie profitieren von der einfachen Bedienbarkeit und können so Workflows im QM effizienter gestalten. “

myneva.iQM – auf einen Blick

myneva.iQM ist nicht nur eine Software: In die Entwicklung der innovativen Software ist unsere jahrelange Erfahrung im Gesundheits- und Sozialwesen eingeflossen. So stellen wir sicher, dass unsere Module genau Ihren Bedarf in Arztpraxen, der ambulanten und stationären Pflege, den MVZ Praxen, Kinderwunschzentren und Krankenhäusern treffen und Sie dabei unterstützen:

DOKUMENTEN-MANAGEMENT

- Je Workflow können Ersteller, Prüfer, Freigeber, Kenntnisnehmer und/oder Kenntnisnehmergruppen festgelegt werden
- Zuordnung von Dokumenten zu entsprechenden Bereichen
- Erinnerung der Wiedervorlage
- Darstellung von Versionsänderungen
- Regelmäßige Prüfung auf Aktualität
- Verlinkung und Verknüpfung von Dokumenten innerhalb der Software
- Vertrauliche Bereiche definieren
- Einfaches Abbilden von dezentralen QM-Strukturen durch Anlegen mehrerer Standorte
- Anlegen einer eigenen Ordnerstruktur je juristischer Person zur Verwaltung und Steuerung aller anfallenden Verträge

FORTBILDUNG, SEMINARE

- Zeitintervalle für die Durchführung hinterlegen
- Mitarbeiter zuordnen
- Teilnehmerlisten via Tablet-Funktion generieren und diese der jeweiligen Fortbildung zuordnen
- Überblick über die durchgeführten und noch nicht durchgeführten Pflichtfortbildungen
- Automatische Erinnerungs- und Eskalationsfunktion

MAßNAHMEN-MANAGEMENT

- Filterfunktion nach einzelnen Modulen, Herkunft der Maßnahme, der Bereiche und dem Status
- Individuelle Ansicht je Mitarbeiter
- Dateien (Protokolle, Bilder etc.) hochladen und einer Maßnahme zuordnen
- Maßnahmenübersicht für QMB und Geschäftsführung

TICKET-MANAGER

- Reparaturaufträge (Tickets) online an Haustechnik/Facility Management senden
- Erkennung, ob Ticket bereits von anderem Mitarbeiter erstellt wurde (verhindert Doppelmeldungen)
- Statusverfolgung des Reparaturauftrags
- Kommentarfunktion
- Übersicht (Art der Reparatur, Bearbeitungszeit etc.) für QMB und Geschäftsführung

GERÄTE & CO.

Z. B. MEDIZINTECHNIK UND FUHRPARK

- Zentrale Speicherung von z. B. Wartungsprotokollen, Einweisungslisten und Bedienungsanleitungen
- STK, MTK und Wartungsintervalle hinterlegen inkl. automatischer Erinnerungs- und Eskalationsfunktion
- Möglichkeit zur Anlage von individuellen Gruppen für jede Art von Technik und Fahrzeugen
- Übersicht aller eingewiesenen und noch einzuweisenden Mitarbeiter je Gerät (inkl. der vom Betreiber beauftragten Person)
- Darstellung des Gerätestandorts und Filterfunktion nach Standort und Unit
- Mobile Dokumentation durch Unterschrift am Tablet

FEHLER-/ BESCHWERDE-MANAGEMENT

- Direkte Maßnahmenableitung aus den Fehlern, Beinaheschäden und Beschwerden
- Zuordnung von Verantwortlichen und Terminen
- Auswertung u. a. nach Kategorien, Schweregrad, Bearbeitungsstand
- Eingabe an jedem Arbeitsplatz oder mobil via Tablet möglich

CONTROLLING

- Themenspezifische Ziehung der Daten aus allen Modulen
- Übersichtliche Zusammenfassungen und Quotenbildung
- Individuelle Grenzwerteinstellungen und Eskalationsfunktion
- Abbildung über alle Standorte, einzelne Standorte und einzelne Abteilungen



Unsere Qualitätsmanagement-Software unterstützt Sie auch unabhängig von Ihrer sonst eingesetzten Software!



Zertifizierte und zukunftsorientierte QM-Software

Das Qualitätsmanagement-System der myneva Deutschland GmbH wurde geprüft, bewertet und hat den Nachweis erbracht, dass die Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 für den Anwendungsbereich „Softwarelösungen für das Sozialwesen“ erfüllt sind. Wir von myneva haben hohe Anforderungen an unser Qualitätsmanagement und die damit verbundene Transparenz und sind stolz, dass mit dieser Zertifizierung ein Nachweis für unsere Kund:innen erbracht wird.

Profitieren Sie von unserem ganzheitlichen Ansatz!

myneva.iQM ist auch unabhängig von Ihrer sonstigen Software nutzbar! Sie können also sofort durch die Einführung unseres Moduls die Qualität der pflegerischen, medizinischen und therapeutischen Versorgung kontinuierlich sichern und verbessern. Unsere Expert:innen kennen Ihre täglichen Herausforderungen und wissen, mit welchen Lösungen Mitarbeiter:innen entlastet und Abläufe optimiert werden. So gibt Qualitätsmanagement Orientierung und Sicherheit für alle Mitarbeitenden.

Gern beraten wir Sie persönlich!
Nehmen Sie rasch Kontakt auf.



myneva Deutschland GmbH
Vietingstr. 4 · 45279 Essen
Telefon: +49 (0) 201-59 22 90
E-Mail: info@myneva.eu
www.myneva.eu