

myneva Care Platform-alusta mahdollistaa tekoälyn käytön asiakas- ja hoivatyössä.

- myneva julkaisee Suomessa asiakaspäivillään uuden myneva Care Platform-alustan, jonka sisältämät ensimmäiset sovellukset ovat saatavilla vuoden 2024 lopussa,
- myneva Care Platform-sovellusten avulla kirjaamiseen kuuluva aika voi lyhentyä jopa tunnilla työvuoroa kohden.
- myneva Care Platform-alusta tehostaa dokumentointityötä ja mahdollistaa parempaa hoivaa innovatiivisten digitaalisten ratkaisujen avulla.

Essen / Hämeenlinna, 30. lokakuuta 2024 – myneva on eurooppalainen sosiaalialan ohjelmistotoimittaja, jolla on toimipisteitä kahdeksassa Euroopan maassa. Lanseeraamme nyt uuden myneva Care Platform-alustan, jonka sisältämät sovellukset on suunniteltu vastaamaan sosiaalipalvelujen haasteisiin:

- aikaa vievä dokumentointi
- työvoimapula
- läheisten osallistaminen hoivaprosessiin
- oman toiminnan analysointi

myneva Care Platform-alusta sisältää ratkaisuja kaikille sosiaalipalveluihin, kuten ikääntyneiden hoivapalveluihin, vammaispalveluihin sekä lastensuojeluun. Ensimmäiset myneva Care Platform-alustan sisältämät sovellukset ovat saatavilla vuoden 2024 lopussa:

- myneva.care-mobiilisovelluksen tekoälyavusteinen sanelutoiminto voi säästää jopa tunnin kirjaamiseen kuluvaan työaikaan työvuoroa kohden. myneva.care-mobiilisovellus on saatavilla ensin asumispalveluihin ja sitä kehitetään tulevaisuudessa myös muille sosiaalipalveluille.
- myneva.connect-sovellus tukee työntekijöiden, asiakkaiden ja läheisten välistä viestintää ja asiointia. Sovellus auttaa vähentämään työntekijöiden hallinnollista taakkaa ja mahdollistaa läheisten aktiivisen osallistamisen asiakas- ja hoivatyöhön.
- myneva.analytics on työkalu, joka avustaa yrityksen tai organisaation oman toiminnan analysointia.

Alustan ensimmäiset sovellukset julkaistaan virallisesti 30. lokakuuta 2024 mynevan asiakaspäivillä Suomessa. Alustan julkaisu on tärkeä askel kohti sosiaalipalvelujen digitalisointia Euroopassa.

myneva.care: Enemmän aikaa asiakkaille

myneva.care on hoivapalvelujen kirjausprosesseja tukeva mobiilisovellus. Sovellus muuttaa työntekijän sanelemat tiedot rakenteisiksi kirjauksiksi tekoälyn avulla. Sanelu parantaa kirjausten laatua ja nopeuttaa kirjaustyötä, jolloin henkilöstölle jää enemmän aikaa hoivatyöhön. myneva.caren avulla asiakastiedot voi kirjata helposti sanelemalla hoivatapaamisen yhteydessä. Reaaliaikainen kirjaaminen vähentää sekaannuksia ja muistivirheitä varmistaen tietojen oikeellisuuden ja riittävän dokumentoinnin. myneva.caren käyttäminen kirjaamisen tukena voi säästää jopa tunnin työaikaan per työvuoro. Tulevaisuudessa myneva.care toimii esimerkiksi lastensuojelussa tapahtuvan kirjaamistyön tukena.

”Tavoitteenamme on keventää erityisesti hoivatyöntekijöiden taakkaa monipuolisella sovellusratkaisulla, jolloin säästyneen ajan voi kohdentaa asiakkaisiin”, kertoo mynevan toimitusjohtaja Dieter Weisshaar.

"Tekoälyavusteisella dokumentoinnilla edistämme hoivatyön digitalisointia ja tarjoamme mobiiliratkaisun, jota voidaan käyttää kaikissa sosiaalipalveluissa Euroopassa."

myneva.connect: sovellus yhteydenpitoa ja läheisten osallistamista varten

myneva.connect-mobiilisovellus tukee asiakkaiden, läheisten ja työntekijöiden välistä viestintää ja asiointia. Asiakkaat ja heidän läheisensä voivat hoitaa rutiiniasiointin kuten käyntien aikataulumuutokset, peruutukset ja lisäpyynnöt suoraan sovelluksesta. Näin vältetään turhat käynnit ja taataan riittävä sekä oikea-aikainen hoito. Asiakaspalveluun aiemmin käytetty aika voidaan kohdistaa hoitoprosessiin. Ratkaisu auttaa vähentämään työntekijöiden hallinnollista taakkaa ja mahdollistaa läheisten aktiivisen osallistamisen asiakas- ja hoivatyöhön.

myneva.analytics: helppoa ja nopeaa päätöksentekoa tukevaa analysointia

myneva.analytics on ratkaisu yrityksen tai organisaation toiminnan analysointiin. Tekoälyn avulla datan analysointi tehostuu ja päätöksenteko helpottuu. myneva.analyticsin tuottama analytiikka auttaa ymmärtämään paremmin, mitä asiakas- ja hoivatyössä on tapahtunut, missä ja miksi. Yritykset ja organisaatiot voivat hyödyntää analyseja esimerkiksi prosessiensa tehostamiseen sekä asiakaskokemuksen parantamiseen.

myneva.analytics mahdollistaa raporttien luomisen muutamassa minuutissa. Työkalun toiminnallisuudet tukevat tietoon perustuvaa päätöksentekoa ja auttavat palveluntuottajia toimimaan laadukkaammin.

"myneva.analyticsin avulla tarjoamme yrityksille ja organisaatioille työkaluja asiakastyön analysointiin", lisää mynevan Chief Product Officer Antonio Del Negro. "Haluamme antaa asiakkaillemme mahdollisuuden tehdä dataan perustuvia päätöksiä ja kehittää prosesseja."

Tietoturvallinen ja monipuolinen tuotekonsepti

myneva.care-mobiilisovellus yhdistää kaikki hoivatyön kannalta olennaiset toiminnot. Uusien teknologioiden ansiosta se palvelee hoivatyöntekijöiden tarpeita parhaalla mahdollisella tavalla. Sovellus on kehitetty omaan teknologiaamme nojaten, koska haluamme tarjota asiakkaille kilpailukykyisen hinnoittelun. myneva ei käytä julkisia palveluja varmistukseksi, että kaikki tiedot pysyvät asiakkaiden omassa omistuksessa ja hallinnassa.

Alusta tulevaisuuden hoivatyötä varten

myneva Care Platform-alusta kokoaa yhteen ratkaisuja, jotka helpottavat ja tukevat asiakas- ja hoivatyötä. Alustan ensimmäiset sovellukset ovat käytettävissä vuoden 2024 lopussa. Sovellusten tarkka käyttöönottoaikataulu voi vaihdella maittain ja sektoreittain.

"Ainutlaatuisen kansainvälisen asemamme ansiosta voimme hyödyntää ja yhdistellä eri maiden innovaatioita ja tuoda uutta teknologiaa sosiaalialalle nopeammin.", sanoo toimitusjohtaja Dieter Weisshaar.

Tietoa myneva Groupista

myneva Group on yksi johtavista eurooppalaisista sosiaalialan ohjelmistotoimittajista, joka keskittyy erityisesti digitalisaatioon ja innovointiin. 16 toimipisteen ja yli 300 työntekijän voimin myneva palvelee laajaa asiakaskuntaa, johon kuuluu yli 3 900 laitosta ja 1,5 miljoonaa asiakasta kahdeksassa Euroopan maassa. mynevan ohjelmistoratkaisut kattavat kaikki sosiaalipalvelut ikäihmisten hoivapalvelusta lastensuojeluun.

Ota yhteyttä

Julienne Gliniors

Phone +49 201 84363-114

Email julienne.gliniors@myneva.eu

Web www.myneva.eu

myneva Group GmbH | Markt 1 | 45127 Essen