

myneva Care Plattform: massive Zeitersparnis durch KI-gestützte Lösungen in der Pflege

- **myneva kündigt auf finnischem Kundentag neue Care Plattform an, verfügbar ab Ende 2024**
- **myneva spart dem Fachpersonal in der Pflege sowie weiteren sozialen Bereichen bis zu einer Stunde pro Schicht**
- **myneva stärkt die Pflege und Betreuung durch innovative, sektorenübergreifende digitale Lösungen**

Essen / Hämeenlinna, 30. Oktober 2024 – myneva, ein internationaler Anbieter im Sozialwesen mit Standorten in acht europäischen Ländern, führt die neue myneva Care Plattform ein. Diese Plattform ist speziell darauf ausgerichtet, den größten Herausforderungen im Sozialwesen zu begegnen:

- Ineffiziente und zeitintensive Dokumentation,
- Arbeitskräftemangel und hohe Arbeitsdichte,
- die Einbindung von Angehörigen in den Pflege- und Betreuungsprozess sowie
- komplexe Anforderungen wie Datenreporting und Organisationssteuerung.

Die myneva care Plattform beinhaltet die bisherigen Produkte für alle Bereiche des Sozialwesens, wie z. B. Altenpflege, Behindertenhilfe sowie Kinder- und Jugendhilfe, und die neuen europäischen Applikationen und Services. Die Plattform wird ergänzt durch drei neue zentrale Anwendungen, die die spezifischen Bedürfnisse der sozialen Betreuung adressieren:

- Die myneva.care App ermöglicht eine bis zu einstündige Zeitersparnis pro Schicht durch KI-gestützte Dokumentation per Sprachaufnahme, was Fachpersonal mehr Zeit für die direkte Betreuung ihrer Klientinnen und Klienten gibt. Ab Ende 2024 wird die myneva Care App zunächst in der Altenpflege verfügbar sein und im weiteren Verlauf auch für andere Bereiche des sozialen Sektors.
- Die myneva.connect App unterstützt die Kommunikation zwischen Fachpersonal, Klientinnen und Klienten sowie deren Angehörigen und entlastet das Personal durch gezielte Informationsverteilung und administrative Vereinfachungen.
- Ergänzend dazu bietet myneva.analytics umfassende Analysemöglichkeiten, die sozialen Organisationen helfen, ihre Betriebsabläufe zu optimieren, datenbasierte Entscheidungen zu treffen und Ihre Reportinganforderungen flexibel abzudecken.

Die offizielle Ankündigung der Plattform erfolgt am 30. Oktober 2024 auf dem finnischen Kundentag der myneva und markiert einen wichtigen Schritt in Richtung weiterer Digitalisierung sozialer Dienstleistungen in Europa.

myneva.care App: KI-gestützte Dokumentation für mehr Zeit mit Klientinnen und Klienten

Mit myneva.care wird eine mobile Anwendung bereitgestellt, die es dem Fachpersonal ermöglicht, ihre Aufgaben direkt am Einsatzort effizient zu dokumentieren. Unterstützt durch KI-basierte Spracherkennung, vereinfacht myneva.care die Dokumentation erheblich und spart dabei bis zu einer Stunde pro Schicht – wertvolle Zeit, die dem Fachpersonal für die direkte Betreuung ihrer Klientinnen und Klienten bleibt. Die App ist für alle Pflege- und Betreuungsbereiche konzipiert und bietet ein zentrales Tool, das Dokumentationsanforderungen am Point of Care schnell und effizient abbildet. Die nahtlose Integration der Dokumentation ins System verbessert zudem den Informationsaustausch im Fachteam. In weiteren Entwicklungsphasen wird diese Funktion unter anderem auch Fachpersonal in der Kinder- und Jugendhilfe zugutekommen.

"Unser Ziel ist es, insbesondere Pflegekräfte durch eine einzige, umfassende App-Lösung zu entlasten und ihnen so mehr Zeit für die Betreuung ihrer Klientinnen und Klienten zu ermöglichen", erklärt Dieter Weißhaar, CEO von myneva. "Mit der KI-gestützten Dokumentation am Point of Care setzen wir einen Meilenstein in der Digitalisierung der Pflege und bieten eine mobile Lösung, die nicht nur in der Altenpflege, sondern sektorenübergreifend in Europa einsetzbar ist."

myneva.connect App: Interaktive App für eine integrierte Einbindung aller Beteiligten

Mit der App myneva.connect unterstützt myneva die Vernetzung und Kommunikation aller relevanten Akteure im Betreuungs- und Pflegeprozess – einschließlich Klientinnen und Klienten, Angehörigen und Fachpersonal. Die mobile App minimiert Unterbrechungen in den Prozessen und schafft eine zentrale Plattform, auf der alle Beteiligten wichtige Informationen einsehen und miteinander interagieren können. Häufig gestellte Fragen und wichtige Informationen werden gezielt weitergegeben und administrative Aufgaben wie Terminabsagen digitalisiert. Diese Lösung unterstützt dabei, die administrative Belastung des Fachpersonals zu verringern und gleichzeitig Angehörige aktiv in die Pflege- und Betreuungsprozesse einzubeziehen.

myneva.analytics: Berichte und Daten auf einen Blick für datengestützte Entscheidungen

myneva.analytics bietet Organisationen im Sozialwesen, beginnend mit der Altenpflege sowie Sozial- und Jugendhilfe, umfassende Einblicke in ihre Betriebsdaten und unterstützt eine datenbasierte Entscheidungsfindung. Mit standardisierten Berichten und Prognosen basierend auf Best Practices und Benchmarking hilft myneva.analytics sozialen Einrichtungen dabei, datengesteuert zu handeln und so ihre Effizienz zu steigern. myneva.analytics ermöglicht in wenigen Minuten die Erstellung eigener Reports- und Dashboards. Die Integration dieser Funktionalitäten fördert eine umfassende Transparenz in der Betriebsführung und erleichtert das Erfüllen gesetzlicher und qualitativer Standards.

"Mit myneva.analytics geben wir Organisationen die Werkzeuge an die Hand, um ihre Daten in wertvolle Einblicke zu verwandeln," ergänzt Antonio Del Negro, Chief Product Officer von myneva. *"Wir möchten unsere Kunden in die Lage versetzen, datenbasierte Entscheidungen zu treffen und die Effizienz ihrer Prozesse gezielt zu steigern."*

Ein durchdachtes Produktkonzept – mit technologischem Vorsprung und voller Datensouveränität

myneva setzt bewusst auf eine ganzheitliche Lösung: Eine einzige App (myneva.care), die alle relevanten Funktionen und Technologien vereint, um die Bedürfnisse des Fachpersonals optimal zu bedienen. Dies bedeutet, dass keine separaten Anwendungen für (Pflege-)Dokumentation und KI-Spracherkennung erforderlich sind. Das Produkt wurde mit der myneva-eigenen Technologie entwickelt, um Organisationen Datenhoheit und wettbewerbsfähige Preise zu garantieren. myneva verwendet bewusst keine öffentlichen Dienste, um sicherzustellen, dass alle Daten im Besitz und unter der Kontrolle ihrer Kunden bleiben.

Eine Plattform für die Pflege und Betreuung von morgen

Die myneva Care Plattform bringt Innovationen und Technologien zusammen, die das Fachpersonal in der Altenpflege und bald auch in anderen Bereichen des sozialen Sektors entlasten und unterstützen. Die Plattform ist ab Ende 2024 verfügbar – der genaue Start kann nach Land und Sektor variieren – und setzt Maßstäbe für eine vernetzte, effiziente und benutzerfreundliche Infrastruktur im Sozialbereich.

„Unsere einzigartige internationale Aufstellung ermöglicht es uns, dass wir Teams und Innovationen aus verschiedenen Ländern kombinieren und schneller neue Technologien in das Sozialwesen einführen. Davon profitieren unsere Kunden und erhalten gleichzeitig Investitionssicherheit mit Ihren bestehenden Lösungen“, sagt CEO Dieter Weißhaar.

Über die myneva Group

Die myneva Group zählt zu den führenden europäischen Softwareanbietern im Sozialbereich mit einem klaren Fokus auf Digitalisierung und Innovation. Mit Hauptsitz in Essen und über 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an 16 Standorten bedient myneva einen breiten Kundenstamm von mehr als 3.900 Institutionen und 1,5 Millionen Klientinnen und Klienten in acht europäischen Ländern.

Getragen von starken Werten wie Vertrauen, Wertschätzung und Verantwortung, deckt myneva sämtliche Bereiche des Sozialwesens ab – von der Altenpflege über die Eingliederungshilfe bis hin zur Kinder- und Jugendhilfe sowie Sozialhilfe – und spiegelt das Engagement wider, durch benutzerfreundliche Softwarelösungen sowie die enge Einbindung ihrer Stakeholder die Pflege zu verbessern und neue Perspektiven im Sozialwesen zu eröffnen.

Kontakt

Julienne Gliniors

Phone +49 201 84363-114

Email julienne.gliniors@myneva.eu

Web www.myneva.eu

myneva Group GmbH | Markt 1 | 45127 Essen