



Bildquellen: v.l.n.r. Andreas Mertes (myneva Sales), Norman Frenzel (Einrichtungsleitung Haus Linde), Benjamin Krüger (myneva Projektmanager Pflege), Christoph Schmidt (Qualitäts-Management Haus Kettwig), Kerstin Wittmers (Operations-Management Auvictum), Frank Erward (myneva Projektmanager Verwaltung/Dienstplanung), Carmen Wolff-Heinrich (Operations-Management Auvictum), Holger Gratza (myneva Projektleiter) und kniend Hendrik Eckert (myneva stellv. Projektleiter)

myneva Success Stories: Auvictum



„Erfahren und wertebasiert – so arbeiten Auvictum und myneva Hand in Hand“

Kerstin Wittmers, operations management, Auvictum, freut sich. Gerade hat sich das Projektteam zur Einführung der myneva.heimbas Software bei der Auvictum in der Einrichtung Haus Kettwig in Essen getroffen.

„Wir selbst bringen Erfahrung als Einrichtungs- und BereichsleiterInnen aus der Praxis mit und wissen genau, was wir von einer Software erwarten, die uns

helfen soll, wertschätzend und nachhaltig für unsere BewohnerInnen und MitarbeiterInnen da zu sein“, so Carmen Wolff-Heinrich, ebenfalls Operations-Management der Auvictum.

Die beiden Operations-ManagerInnen suchten eine Komplettlösung, die ohne Redundanzen und Schnittstellenverlusten arbeitet und intuitiv bedienbar ist.

„ Beim Kreditorenworkflow arbeitet myneva.heimbas bereits mit künstlicher Intelligenz und macht selbständig Buchungsvorschläge. Auch ein Bewerbermanagement inklusive Auswertung ist integriert. “

Carmen Wolff-Heinrich,
Operations-Management, Auvictum



„Bei **myneva** und der Auvictum sitzen Fachleute zusammen. Dadurch ist der fachliche Austausch sehr gut und wertschätzend, und wir bekommen genau die Produkte, die wir auch zukünftig brauchen.“, so Wolff-Heinrich. „Zum Beispiel die stationäre Tourenplanung, bei der bereits die neue Personalbemessung berücksichtigt wird, bringt uns enorm nach vorne“. Den fachlichen Austausch schätzt auch Holger Gratz, **myneva** Projektleiter und freut sich auf die weitere Zusammenarbeit.

Und auch bei komplizierten Fragen wie dem Dienstplanmanagement sind Spezialisten ansprechbar. Andreas Mertes, Leiter Sales Management bei der **myneva** Deutschland, betont: „Ich möchte meinen Kunden auch nach dem Kauf in die Augen schauen können. Kundenzufriedenheit mit qualifizierter Beratung und Unterstützung hat bei der **myneva** einen hohen Stellenwert.“

Die Auvictum aus Hanau arbeitet in den Bereichen stationäre und ambulante Pflege, Tagespflege, außerklinische Beatmungspflege, Eingliederungshilfe, Urlaub und Pflege, und dem betreuten Wohnen. **myneva** bündelt jahrzehntelange Erfahrung und Know-how in den verschiedenen Bereichen des Sozialwesens und bietet so durch Synergien eine Software Lösungen mit Mehrwert.

Die Einrichtung Haus Kettwig folgt mit der ganzheitlichen Einführung von **myneva** dem Haus Linde der Auvictum. „Alle zukünftig geplanten Einrichtungen werden mit **myneva** ausgestattet.“, so Wittmers.

Am Ende waren sich alle einig: Die wertschätzende, produktive und partnerschaftliche Arbeit zwischen IT und Pflege ist die Basis für unseren Erfolg.

„ Mit **myneva** können wir papierlos arbeiten und haben die Planungssicherheit, die wir brauchen, z.B. laufen die Budgetauswertungen stundengenau und wir bekommen sofort die Auswertung. “

Kerstin Wittmers,
Operations-Management, Auvictum

Gern beraten wir Sie persönlich!

Nehmen Sie rasch Kontakt auf. Denn je eher Sie sich für **myneva** entscheiden, desto eher profitieren Sie!



myneva

Softwarelösungen für alle
Bereiche des Sozialwesens

myneva Deutschland GmbH

Vietingstr. 4 · 45279 Essen

Telefon: +49 (0) 201-59 22 90

E-Mail: info@myneva.eu