

Sujuvampaa hoitoa ja ajansäästöä asiakkaat ja heidän läheisensä osallistamalla

Hoivatyön haasteet

Asiakkaiden ja omaisten tiedonsaanti hoivaprosessissa on osin puutteellista. Toistuvat aikataulumuutokset voivat johtaa tehottomuuteen ja rutiinikyselyt työllistävät henkilökuntaa. Lisäksi tiedonvaihtoa ohjaavat tiukat säädökset ja normit. GDPR-vaatimusten noudattaminen ja tietoturva-vaatimukset rajoittavat arkaluonteisten tietojen jakamista.

Ratkaisu: myneva.connect

myneva.connect-mobiilisovellus tukee asiakkaiden, läheisten ja työntekijöiden välistä viestintää ja asiointia. Asiakkaat ja heidän läheisensä voivat hoitaa rutiiniasioinnin kuten käyntien aikataulumuutokset, peruutukset ja lisäpalvelujen pyynnöt suoraan sovelluksesta.

Keskeisimmät hyödyt

Enemmän aikaa hoivaan

Asiakkaat ja heidän läheisensä voivat hoitaa rutiiniasioinnin suoraan sovelluksesta. Asiakaspalveluun aiemmin käytetty aika voidaan kohdistaa hoitoprosessiin.

Käyntien tehokas aikatauluttaminen

Käyntien aikataulumuutokset, peruutukset ja lisäpalvelujen pyynnöt voidaan lähettää kätevästi sovelluksesta. Näin vältetään turhat käynnit sekä taataan riittävä ja oikea-aikainen hoito.

Nopeampi tiedonsaanti

Hoitodokumentaation helppo saatavuus ja läheisten aktiivinen osallistuminen hoitoprosessiin lisäävät sitoutumista sekä parantavat informaatiota ja hoidon laatua.



Miten myneva.connect voi auttaa yritystäsi tai organisaatiotasi?



Hoitajien säästämä aika

Säästämme hoitajien aikaa ottamalla asiakkaat ja läheiset aktiivisesti mukaan hoitoprosessiin ja vähentämällä rutiiniasioinnin aiheuttamia prosessin keskeytyksiä.



Käyttäjätavallinen sovellus

Sovellus on suunniteltu erityisesti iäkkäille aikuisille, joten se on helppo oppia ja käyttää.



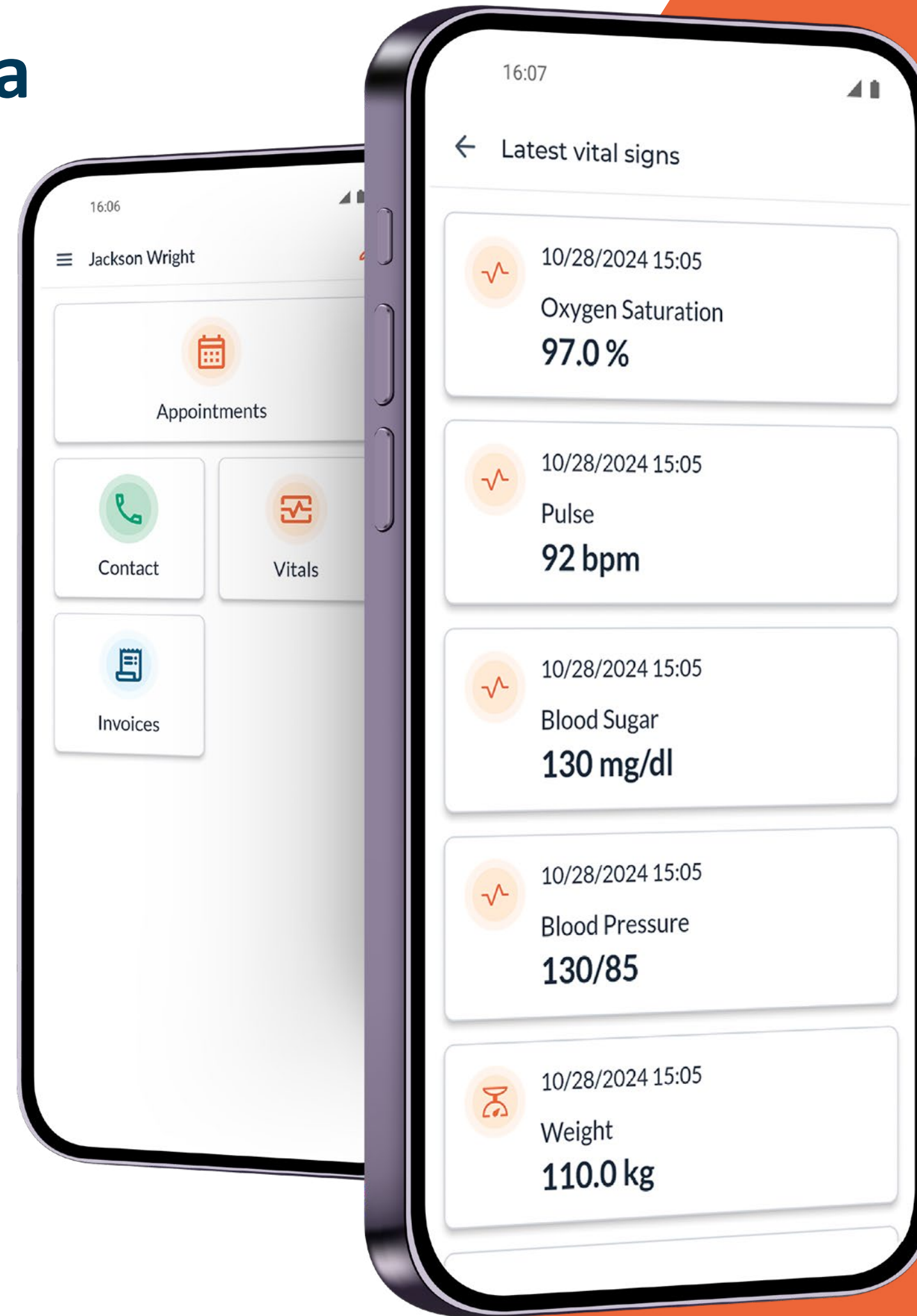
Joustavuus

Mukautuu joustavasti eri sosiaalipalvelujen vaatimuksiin.



Yksinkertainen käyttöönotto ja lisääntynyt tyytyväisyys

myneva.connect yhdistyy saumattomasti nykyisiin prosesseihisi, helpottaa välittömästi hoitohenkilökunnan päivittäistä työtä ja lisää sidosryhmien tyytyväisyyttä.



Tärkeimmät ominaisuudet

- Suora yhteys yhteyshenkilöön
- Mahdollisuus seurata useamman läheisen tietoja
- Terveysmittaukset
- Käyntisuunnitelman seuranta
- Mahdollisuus muuttaa käyntien aikatauluja
- Mahdollisuus perua käyntejä
- Poissaolojen ilmoittaminen käyntien keskeyttämiseksi
- Lisäpalvelujen pyytäminen

[Ota yhteyttä](#)

myneva.eu/fi/myneva.connect



myneva Finland Oy
Länsikatu 15, FI-80110 Joensuu
sales.fi@myneva.eu

myneva-konserniin kuuluvat myneva Deutschland GmbH,
myneva Benelux B.V., myneva Finland Oy, myneva Austria GmbH
ja myneva Schweiz AG. Julkaisupäivä: 6.11.2024