

Enemmän aikaa asiakkaille

Haasteet ikäihmisten hoivapalveluissa

Ikäihmisten hoivapalveluissa dokumentointi on lakisääteistä ja olennainen osa päivittäistä työtä. Dokumentoinnin tulee olla ajantasaista ja riittävän yksityiskohtaista koko prosessin osalta. Tämä vie välttämättä aikaa hoivatyöltä. Hoivatyöntekijät kaipaavat usein selkeämpiä ja tehokkaampia työkaluja, jotka vähentävät dokumentointiin käytettävää aikaa ja vapauttavat enemmän resursseja itse hoivatyöhön.

Ratkaisu: myneva.care

myneva.care on asumispalvelujen kirjausprosessia tukeva mobiilisovellus. Se toimii saumattomasti yhdessä myneva.hilkka asiakastietojärjestelmän kanssa. Sovellus muuttaa työntekijän sanelemat tiedot rakenteisiksi kirjauksiksi tekoälyn avulla. Sanelu parantaa kirjausten laatua ja nopeuttaa kirjaustyötä, jolloin henkilöstöllä jää enemmän aikaa hoivatyöhön. Sovellus toimii saumattomasti yhdessä myneva.hilkka-asiakastietojärjestelmän kanssa ja mukautuu vaivattomasti yrityksen tai organisaation tarpeisiin.

Keskeisimmät hyödyt

Kirjaaminen sanelun avulla

Tekoälypohjainen sanelusovellus vähentää kirjaamiseen käytettävää aikaa ja muuttaa sanelun rakenteisiksi kirjauksiksi. Säästyneen ajan henkilöstö voi käyttää paremman hoivatyön tarjoamiseen.

Tekoäly luokittelee kirjaukset automaattisesti

Tekoäly poimii sanelusta asiakastiedot ja luokittelee ne automaattisesti rakenteisiksi kirjauksiksi. Työntekijä vahvistaa tekoälyn ehdottaman kirjauksen, jonka jälkeen kirjaukset ovat luettavissa myös myneva.hilkka-asiakastietojärjestelmässä. Tekoälyn tuottamat kirjaukset ja kirjausten automaattinen luokittelu vähentää virheitä ja puutteellisia kirjauksia.

Reaaliaikainen dokumentointi

Asiakastietojen kirjaamisen voi tehdä sanelemalla helposti hoivatapaamisen yhteydessä. Reaaliaikainen kirjaaminen vähentää sekaannuksia ja muistivirheitä varmistuen tietojen oikeellisuuden ja riittävän dokumentoinnin.



Tärkeimmät ominaisuudet



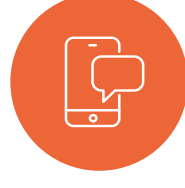
Päivittäiskirjaukset

myneva.care mahdollistaa laadukkaan asiakastietojen hallinnan ja päivittäisen kirjaamisen.



Rakenteinen kirjaaminen sanelun avulla

Sanelu nopeuttaa kirjaamista. Tekoälyn tuottamat kirjaukset ja kirjausten automaattinen luokittelu vähentää virheitä ja puutteellisia kirjauksia.



Sanelun kääntäminen suomen kielelle

Työntekijä voi sanella kirjaukset englanniksi ja tekoäly kääntää tekstin suomeksi. Muiden kielten osalta kääntöpalvelua kehitetään, jolloin tulevaisuudessa työntekijä voi käyttää kirjaamiseen äidinkieltään.



Fysiologiset mittaukset



Viestintä

myneva.care mahdollistaa viestinnän työntekijöiden välillä.



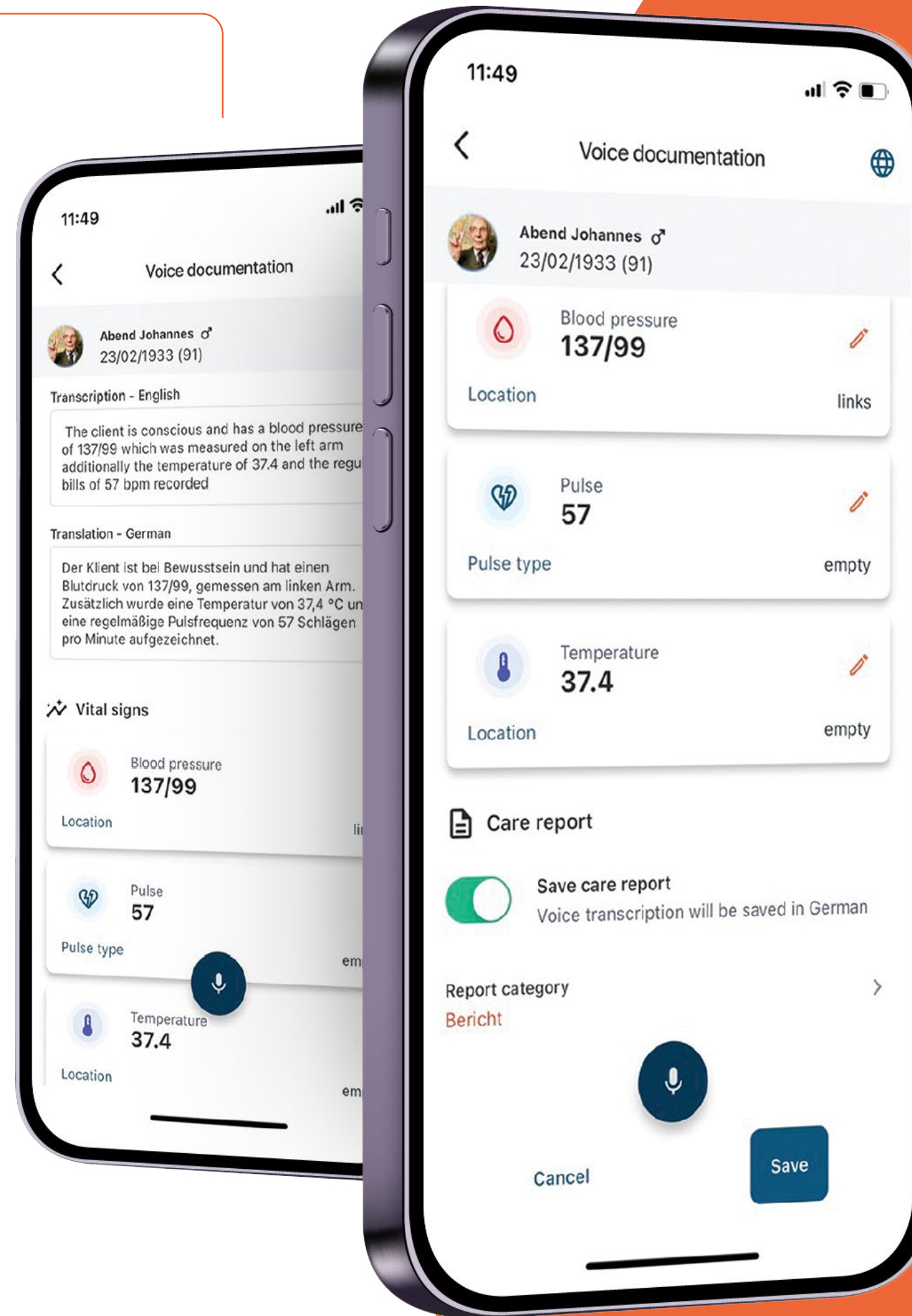
Lääkityslista

Asiakkaan kokonaislääkitys.



Tietoturvallinen asiakastietojen hallinta

Tietosi ovat mynevalla aina turvassa. Tietoja ei tallenneta puhelimelle ja niitä säilytetään suojatuilla palvelimilla. Tietoturvan laatua todentaa myneva Finlandin kansainvälinen ISO 27001 -tietoturvasertifikaatti.



Miten myneva.care voi auttaa yritystäsi tai organisaatiotasi?

1. Enemmän aikaa hoivatyölle

Sanelun avulla kirjaaminen on nopeampaa ja säästetty aika voidaan kohdentaa hoivatyöhön.

2. Laadukkaampaa kirjaamista

Tekoälyn tuottamat ja työntekijän tarkistamat kirjaukset ja kirjausten automaattinen luokittelu mahdollistaa laadukkaan dokumentoinnin ja vähentää virheitä.

3. Vaivaton käyttöönotto

myneva.care-sovellus toimii saumattomasti yhdessä myneva-hilkka asiakastietojärjestelmän kanssa ja sovellus voidaan välittömästi ottaa käyttöön nykyisen työpöytäversion rinnalle tukemaan hoivatyötä.

Ota yhteyttä

myneva.eu/fi/myneva.care

 **myneva**
simplify care

myneva Finland Oy
Länsikatu 15, FI-80110 Joensuu
sales.fi@myneva.eu

myneva-konserniin kuuluvat myneva Deutschland GmbH,
myneva Benelux B.V., myneva Finland Oy, myneva Austria GmbH
ja myneva Schweiz AG. Julkaisupäivä: 6.11.2024